

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE PREDAJ MOTOROVÝCH VOZIDIEL ZÁKAZNÍKOM – SPOTREBITEĽOM

a

REKLAMAČNÝ PORIADOK

spoločnosti Autoprofit, s.r.o.

Preambula

Tieto „*Všeobecné obchodné podmienky pre predaj motorových vozidiel zákazníkom - spotrebiteľom*“ (ďalej len ako „*VOP*“) upravujú práva a povinnosti Zmluvných strán, vyplývajúce z kúpnej zmluvy (ďalej iba „*kúpna zmluva*“), uzavretej medzi Predávajúcim - spoločnosťou Autoprofit, s.r.o. so sídlom Šaľská 743/2, 924 01 Galanta, IČO: 36239763, zapísanou v obchodnom registri Okresného súdu OS Trnava, Oddiel Sro, Vložka č.12327/T (ďalej len ako „*Predávajúci*“) a Kupujúcim – subjektom, ktorý je spotrebiteľom podľa § 52 a nasl. Občianskeho zákonníka upravujúce spotrebiteľské zmluvy a podľa ustanovenia § 612 a nasl. Občianskeho zákonníka upravujúce spotrebiteľské kúpne zmluvy, predmetom ktorej je kúpa nového motorového vozidla spolu s doplnkami a príslušenstvom (ďalej iba „*motorové vozidlo*“).

Predávajúci je podnikateľom, ktorý podniká ako subjekt obchodného práva, v právnej forme spoločnosti s ručením obmedzeným a je autorizovaným predajcom motorových vozidiel továrenskej značky ŠKODA, VOLKSWAGEN, SEAT, CUPRA, NISSAN a MG.

Kupujúci je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.

1. Predmet kúpnej zmluvy

- 1.1. Predávajúci sa kúpnu zmluvou zaväzuje dodať Kupujúcemu motorové vozidlo špecifikované v článku I. kúpnej zmluvy a previesť na Kupujúceho vlastnícke právo k nemu a Kupujúci sa zaväzuje toto motorové vozidlo prevziať a zaplatiť kúpnu cenu podľa príslušných ustanovení kúpnej zmluvy a VOP.
- 1.2. Predávajúci je oprávnený jednostranne uskutočniť odchýlky v prevedení motorového vozidla voči motorovému vozidlu špecifikovanému v článku I. ods. 1. a 2. kúpnej zmluvy a v Prílohe č. 1 kúpnej zmluvy z dôvodov na strane výrobcu v prípade zmeny modelového roku, zmeny výrobného programu, stupňa výbavy alebo balenia u výrobcu motorového vozidla, alebo v prípade zmeny importovania konkrétneho modelového prevedenia u importéra továrenskej značky ŠKODA, VOLKSWAGEN, SEAT, CUPRA, NISSAN a MG (ďalej len ako „importér“). O týchto skutočnostiach musí byť Kupujúci informovaný písomne do 7 pracovných dní od obdržania týchto informácií Predávajúcim.
- 1.3. V prípade ak dôjde k výrazným zmenám podľa bodu 1.2. VOP, na ktoré sa vzťahujú ustanovenia bodu 1.4. VOP s ktorými Kupujúci nesúhlasí, môže Kupujúci odstúpiť od kúpnej zmluvy a to do 7 pracovných dní po obdržaní týchto informácií od Predávajúceho písomným oznámením doručeným Predávajúcemu podľa kúpnej zmluvy. Ak k oznámeniu o odstúpení Kupujúceho od kúpnej zmluvy nedôjde, alebo dôjde po lehote 7 pracovných dní, Zmluvné strany majú za to, že Kupujúci od kúpnej zmluvy neodstúpil a s odchýlkami v prevedení motorového vozidla súhlasí.

- 1.4. Výraznými zmenami pre účely výkladu kúpnej zmluvy sa rozumie zmena špecifikácie motorového vozidla uvedené v článku I. ods. 1. kúpnej zmluvy s výnimkou zmeny odtieňa farby motorového vozidla. Výraznými zmenami pre účely výkladu kúpnej zmluvy sa rozumie aj zmena nad 20% základnej výbavy a doplnkovej výbavy motorového vozidla uvedenej v Prílohe č. 1 kúpnej zmluvy.
- 1.5. V prípade zmien vyplývajúcich zo zavádzania nových spôsobov testovania vozidiel a ich vlastností, ktoré sú dôsledkom zmien právnych a technických predpisov a noriem (napr. emisných), môžu nastať zmeny hodnôt spotreby paliva, emisií CO₂, alebo dojazdu pri motorovom vozidle s elektrickým pohonom, ako aj ďalších hodnôt a údajov, ktoré sú pre účely porovnávania uvádzané v reklamných a propagačných materiáloch Predávajúceho, alebo v iných podkladoch a v dokumentácii k motorovému vozidlu. Tieto zmeny nemajú vplyv na zmenu kúpnej ceny motorového vozidla a nakoľko vyplývajú zo zmeny právnej úpravy, ktorou sú výrobcovia a členovia distribučnej siete viazaní, nezakladajú vznik nárokov z väd Kupujúceho voči Predávajúcemu a tiež nezakladajú vznik nárokov pre Kupujúceho na uplatnenie akejkoľvek škody alebo iného peňažného nároku u Predávajúceho.
- 1.6. Predávajúci upozorňuje na skutočnosť, že v dôsledku kontinuálnej aktualizácie modelov môže byť motorové vozidlo dodané v závislosti od dostupnosti alebo voľby Kupujúceho už v aktualizovanej verzii modelu (sériová odchýlka). V tejto súvislosti môžu byť technické špecifikácie a vlastnosti motorového vozidla rozšírené alebo prepracované a súvisiace údaje o motorovom vozidle môžu byť mierne odlišné (napr. emisná norma, hodnoty spotreby, dojazdu, emisií CO₂, hmotnosti, rozmerov, zdvihového objemu a výkonu motora resp. variácie motor/prevodovka), avšak tieto zmeny nemajú vplyv na záväznosť kúpnej zmluvy pre obe Zmluvné strany v pôvodnej verzii a nezakladajú vznik nárokov pre Kupujúceho na uplatnenie akejkoľvek škody alebo iného peňažného nároku u Predávajúceho.
- 1.7. Kupujúci berie na vedomie, že údaj o spotrebe paliva uvedený v osvedčení o evidencii motorového vozidla (ďalej len „*OEI*“), alebo uvedený v reklamných a propagačných materiáloch Predávajúceho, alebo v iných podkladoch a v dokumentácii k motorovému vozidlu alebo údaj o spotrebe motorového oleja je údajom zisteným v meraní realizovanom výrobcom podľa predpísaných noriem, v ideálnych laboratórnych alebo v simulačných podmienkach výrobcu, na účely globálnej homologizácie motorového vozidla. Jedná sa o údaj, ktorý je špecifický pre prevádzku motorového vozidla výlučne v uvedených ideálnych laboratórnych alebo v simulačných podmienkach. Kupujúci berie na vedomie, že reálna spotreba paliva pri prevádzkovaní motorového vozidla v iných ako ideálnych podmienkach bude alebo môže byť odlišná od údajov uvedeného v *OEI*, alebo v reklamnom, v propagačnom alebo v inom dokumente vydanom výrobcom motorového vozidla, importérom alebo Predávajúcim. Údaj o spotrebe paliva podľa *OEI* sa nepovažuje za Kupujúcim vymienenú vlastnosť motorového vozidla, ako ani výrobcom motorového vozidla udané údaje o spotrebe motorového vozidla v ideálnych podmienkach.
- 1.8. V prípade motorového vozidla s elektrickým pohonom údaj o spotrebe elektrickej energie, dojazde motorového vozidla alebo doby nabíjania batérie motorového vozidla, uvedený v osvedčení o evidencii motorového vozidla (ďalej len „*OEI*“), alebo uvedený v reklamných a propagačných materiáloch Predávajúceho, alebo v iných podkladoch a v dokumentácii k motorovému vozidlu alebo údaj o spotrebe motorového oleja je údajom zisteným v meraní realizovanom výrobcom podľa predpísaných noriem v ideálnych laboratórnych alebo v simulačných podmienkach výrobcu, na účely globálnej homologizácie motorového vozidla. Jedná sa o údaj, ktorý je špecifický pre prevádzku motorového vozidla výlučne v uvedených ideálnych laboratórnych alebo v simulačných podmienkach. Kupujúci berie na vedomie, že reálna

spotreba elektrickej energie pri prevádzkovaní motorového vozidla, dojazd motorového vozidla alebo doba nabíjania batérie motorového vozidla v iných ako ideálnych podmienkach bude alebo môže byť odlišná od údajov uvedeného v OEV, alebo v reklamnom, v propagačnom alebo v inom dokumente vydanom výrobcom motorového vozidla, importérom alebo Predávajúcim. Údaj o spotrebe elektrickej energie podľa OEV sa nepovažuje za Kupujúcim vymienenú vlastnosť motorového vozidla, ako ani výrobcom motorového vozidla udané údaje o spotrebe motorového vozidla v ideálnych podmienkach.

2. Platobné podmienky

- 2.1. Kupujúci je povinný zaplatiť kúpnu cenu motorového vozidla bezhotovostným prevodom alebo vkladom na bankový účet / IBAN Predávajúceho uvedeného v záhlaví kúpnej zmluvy na základe faktúry vystavenej Predávajúcim a dorúčením osobne alebo na adresu/mailovú adresu Kupujúceho.
- 2.2. Predávajúci podľa článku II. ods. 2. kúpnej zmluvy garantuje cenu motorového vozidla uvedenú v článku II. ods. 1. kúpnej zmluvy v lehote 11 mesiacov od podpísania kúpnej zmluvy a zaplatenia zálohovej platby podľa článku II. ods. 6. kúpnej zmluvy. Po tejto lehote Predávajúci je oprávnený upraviť kúpnu cenu motorového vozidla podľa jeho nových ekonomických výpočtov. O tejto zmene musí Predávajúci do 7 pracovných dní písomne informovať Kupujúceho. V prípade zvýšenia ceny o viac ako 8% oproti cene uvedenej v článku II ods. 1. kúpnej zmluvy, môže Kupujúci odstúpiť od kúpnej zmluvy. Odstúpenie od kúpnej zmluvy musí Kupujúci písomne oznámiť Predáváčemu v lehote do 7 pracovných dní po obdržaní týchto informácií od Predávajúceho, a to dorúčením odstúpenia od kúpnej zmluvy Predáváčemu podľa príslušných ustanovení kúpnej zmluvy a VOP. Ak k oznámeniu o odstúpení Kupujúceho od kúpnej zmluvy nedôjde, alebo dôjde po lehote 7 pracovných dní, Zmluvné strany majú za to, že Kupujúci od kúpnej zmluvy neodstúpil a s upravenou novou cenou motorového vozidla súhlasí, v tomto prípade Kupujúci nemá nárok na uplatnenie akejkoľvek škody alebo iného peňažného nároku u Predávajúceho.
- 2.3. V prípade ak Predávajúci jednostranne zmenil kúpnu cenu motorového vozidla podľa článku II. ods. 3. kúpnej zmluvy, musí o tom do 7 pracovných dní písomne informovať Kupujúceho, pričom pri zvýšení ceny o viac ako 8% oproti cene uvedenej v článku II. ods. 1. kúpnej zmluvy, môže Kupujúci odstúpiť od kúpnej zmluvy. Odstúpenie od kúpnej zmluvy musí Kupujúci písomne oznámiť Predáváčemu v lehote do 7 pracovných dní po obdržaní týchto informácií od Predávajúceho, a to dorúčením odstúpenia Predáváčemu podľa príslušných ustanovení kúpnej zmluvy a VOP. Ak k oznámeniu o odstúpení Kupujúceho od kúpnej zmluvy nedôjde, alebo dôjde po lehote 7 pracovných dní, Zmluvné strany majú za to, že Kupujúci od kúpnej zmluvy neodstúpil a s upravenou novou cenou motorového vozidla súhlasí, v tomto prípade Kupujúci nemá nárok na uplatnenie akejkoľvek škody alebo iného peňažného nároku u Predávajúceho.
- 2.4. V prípade ak Predávajúci jednostranne zmenil kúpnu cenu motorového vozidla podľa článku II. ods. 4. kúpnej zmluvy, musí o tom do 7 pracovných dní písomne informovať Kupujúceho, pričom pri zvýšení ceny o viac ako 8% oproti cene uvedenej v článku II. ods. 1. kúpnej zmluvy, môže Kupujúci odstúpiť od kúpnej zmluvy. Odstúpenie od kúpnej zmluvy musí Kupujúci písomne oznámiť Predáváčemu v lehote do 7 pracovných dní po obdržaní týchto informácií od Predávajúceho, a to dorúčením Predáváčemu podľa kúpnej zmluvy. Ak k oznámeniu o odstúpení Kupujúceho od kúpnej zmluvy nedôjde, alebo dôjde po lehote 7 pracovných dní, Zmluvné strany majú za to, že Kupujúci od kúpnej zmluvy neodstúpil a s upravenou novou cenou motorového vozidla súhlasí, v tomto prípade Kupujúci nemá nárok na uplatnenie akejkoľvek škody alebo iného peňažného nároku u Predávajúceho

- 2.5. Kupujúci je povinný zaplatiť zálohu vo výške 20 % z kúpnej ceny motorového vozidla uvedenej v článku II. ods. 1. kúpnej zmluvy a v prípade motorového vozidla s elektronickým pohonom je Kupujúci povinný zaplatiť zálohu výške 30% z kúpnej ceny motorového vozidla s elektrickým pohonom vozidla uvedenej v článku II. ods. 1. kúpnej zmluvy (ďalej aj ako „záloha“) a to bankovým prevodom na účet Predávajúceho uvedeného v záhlaví kúpnej zmluvy, alebo vkladom na tento účet Predávajúceho a to na základe zálohovej faktúry vystavenej Predávajúcim a to do 7 dní od obdržania zálohovej faktúry. Predávajúci po podpísaní kúpnej zmluvy vystaví Kupujúcemu zálohovú faktúru a doručí ju osobne alebo na adresu/emailovú adresu Kupujúceho. Kupujúci je povinný zaplatiť zálohovú faktúru v lehote splatnosti zálohovej faktúry, v opačnom prípade sa dostáva do omeškania, čo zakladá právo Predávajúceho účtovať Kupujúcemu úroky z omeškania zákonom stanovenej výške a to za každý deň omeškania, alebo postupovať podľa článku IV. ods. 5 písm. a) kúpnej zmluvy.
- 2.6. Predávajúci je povinný v dostatočnom časovom predstihu pred plánovaným odovzdaním motorového vozidla vyzvať Kupujúceho na zaplatenie zostávajúcej časti kúpnej ceny motorového vozidla uvedenej v článku II. ods. 1. kúpnej zmluvy po zarátaní zálohovej platby a to na účet Predávajúceho uvedeného v záhlaví kúpnej zmluvy na základe výzvy na zaplatenie zvyšnej časti kúpnej ceny motorového vozidla. Predávajúci doručí výzvu osobne alebo na adresu/emailovú adresu Kupujúceho uvedenú v záhlaví kúpnej zmluvy. Kupujúci je povinný zaplatiť kúpnu cenu do 7 pracovných dní od obdržania výzvy na zaplatenie. V prípade ak sa Kupujúci dostane s touto platbou do omeškania, Predávajúci je oprávnený účtovať Kupujúcemu úroky z omeškania zákonom stanovenej výške a to za každý deň omeškania. Daňový doklad – faktúru – o zaplatení kúpnej ceny motorového vozidla obdrží Kupujúci od Predávajúceho najneskôr v deň zdaniteľného plnenia a to pri protokolárnom preberaní motorového vozidla podľa článku III. ods. 5. kúpnej zmluvy. V prípade ak sa Kupujúci dostane s touto platbou do omeškania, Predávajúci je oprávnený účtovať Kupujúcemu úroky z omeškania zákonom stanovenej výške a to za každý deň omeškania.
- 2.7. V prípade ak Kupujúci bezdôvodne odstúpi od kúpnej zmluvy podľa článku II. ods. 7. kúpnej zmluvy, je povinný zaplatiť Predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 8% z kúpnej ceny motorového vozidla uvedenej v článku II. ods. 1. kúpnej zmluvy a to do 7 pracovných dní od odstúpenia od kúpnej zmluvy. Ak Kupujúci v tejto lehote nezaplatí dobrovoľne v tomto bode uvedenú zmluvnú pokutu, Predávajúci bude oprávnený túto pokutu vymáhať súdnou cestou vrátane úrokov z omeškania v zákonom stanovenej výške a to za každý deň omeškania.
- 2.8. Kupujúci súhlasí, že jeho nárok na vrátenie zálohy podľa článku II. ods. 6. kúpnej zmluvy možno vzájomne započítať s nárokom Predávajúceho na zmluvnú pokutu podľa článku II. ods. 7. kúpnej zmluvy s tým, že započítaním zálohu dochádza k zaplateniu zmluvnej pokuty bez omeškania.
- 2.9. Predávajúci je povinný objednať motorové vozidlo bez zbytočného odkladu po podpise kúpnej zmluvy a zaplatení zálohovej platby Kupujúcim. Kupujúci berie na vedomie, že Predávajúci nie je povinný objednať motorové vozidlo skôr, ako Kupujúci zaplatí zálohu. Ak Kupujúci zálohovú platbu podľa článku II. ods. 6. kúpnej zmluvy nezaplatí riadne a včas, Predávajúci vôbec nie je povinný motorové vozidlo objednať a Predávajúci má právo postupovať podľa bodov 2.6. a 4.5. VOP.
- 2.10. Kúpna cena, záloha alebo akákoľvek iná platba podľa kúpnej zmluvy a týchto VOP sa považuje za zaplatenú dňom pripísania peňažnej sumy na účet Predávajúceho uvedeného v záhlaví kúpnej zmluvy. Preukázaním platby je bankový výpis z účtu o pripísaní sumy vo výške kúpnej ceny, zálohy alebo inej platby na účet Predávajúceho.

- 2.11. Výskyt akejkoľvek vady na motorovom vozidle alebo uplatnenie akéhokoľvek práva Kupujúceho zo zodpovednosti Predávajúceho za vady motorového vozidla nezakladajú neplatnosť kúpnej zmluvy a nezaväzujú Kupujúceho záväzku zaplatiť celú kúpnu cenu v stanovenej lehote splatnosti. Nároky Kupujúceho z väd motorového vozidla budú vysporiadané v súlade s bodom 5. VOP.
- 2.12. V prípade omeškania Kupujúceho so zaplatením kúpnej ceny motorového vozidla, zálohu, alebo inej platby splatnej podľa kúpnej zmluvy alebo VOP, alebo aj iných záväzkov Kupujúceho voči Predávajúcemu, nie je Predávajúci povinný dodať Kupujúcemu akékoľvek motorové vozidlo či iný objednaný tovar bez ohľadu na termín dodania dojednaný v kúpnej zmluve, a to až do okamihu úplného splnenia všetkých splatných záväzkov Kupujúceho voči Predávajúcemu.

3. Dodacie podmienky, preberací protokol a prevod vlastníckeho práva

- 3.1. Predávajúci je povinný dodať Kupujúcemu motorové vozidlo v maximálnej dodacej lehote podľa článku III. ods. 1 kúpnej zmluvy. Ak nedôjde k dodaniu motorového vozidla Predávajúcim v tejto maximálnej dodacej lehote, Kupujúci má právo odstúpiť od kúpnej zmluvy a má právo na vrátenie zaplatenej zálohy podľa článku II. ods. 6. kúpnej zmluvy. Odstúpenie od kúpnej zmluvy musí Kupujúci písomne oznámiť Predávajúcemu v lehote do 7 pracovných dní po márnom vypršaní maximálnej dodacej lehoty, a to dorúčením tohto odstúpenia od kúpnej zmluvy Predávajúcemu podľa príslušných ustanovení kúpnej zmluvy a VOP. Ak k oznámeniu o odstúpení Kupujúceho od kúpnej zmluvy nedôjde, alebo dôjde po lehote 7 pracovných dní, Zmluvné strany majú za to, že Kupujúci od kúpnej zmluvy neodstúpil a súhlasí s neskoršou dodacou lehotou. Ak motorové vozidlo nie je dodané Kupujúcemu ani v lehote ďalších troch mesiacov, Kupujúci má opätovné právo využiť odstúpenie od kúpnej zmluvy bez sankcií a to postupom podľa tohto bodu VOP.
- 3.2. V prípade, ak dodaniu motorového vozidla dôjde po vypršaní maximálnej dodacej lehoty z objektívnych dôvodov ktoré nastanú nezávisle od vôle Predávajúceho podľa článku III. ods. 2. kúpnej zmluvy, Kupujúci nemá nárok na uplatnenie akejkoľvek škody alebo iného peňažného nároku u Predávajúceho okrem postupu podľa článku III. ods. 1. kúpnej zmluvy.
- 3.3. Predávajúci odovzdá Kupujúcemu motorové vozidlo priamo zo svojho skladu nachádzajúceho sa v sídle Predávajúceho a to po kumulatívnom splnení nasledovných podmienok:
- a) po podpise kúpnej zmluvy,
 - b) po zaplatení kúpnej ceny motorového vozidla podľa článku II. ods. 1., 5., 6., 9. a 10. kúpnej zmluvy,
 - c) pripísaním kúpnej ceny na účet Predávajúceho,
 - d) po zabudovaní osobitnej výbavy.
- 3.4. V prípade, ak si Kupujúci objednal u Predávajúceho osobitnú výbavu, tá musí byť zabudovaná do motorového vozidla v lehote tak, aby Predávajúci stihol dodať motorové vozidlo Kupujúcemu v maximálnej dodacej lehote podľa článku III. ods. 1. kúpnej zmluvy.
- 3.5. Predávajúci splní svoju povinnosť dodať motorové vozidlo Kupujúcemu, ak Kupujúci má možnosť motorové vozidlo prevziať od Predávajúceho a Predávajúci zároveň umožní Kupujúcemu s týmto motorovým vozidlom voľne nakladať. Namiesto Kupujúceho môže motorové vozidlo prevziať aj tretia osoba, ktorá však na tento úkon musí byť Kupujúcim osobitne splnomocnená úradne overeným podpisom. V splnomocnení musí byť uvedené, že poverená osoba má oprávnenia na všetky právne a iné úkony vyplývajúce z prevzatia motorového vozidla, a to osobitne na prehliadku motorového vozidla pri jeho preberaní a s tým súvisiacich úkonov a na podpis preberacieho protokolu.

- 3.6. Predávajúci vyzve Kupujúceho na prevzatie motorového vozidla emailom alebo zaslaním správy na mobilné telefónne číslo Kupujúceho uvedeného v záhlaví kúpnej zmluvy, pričom Kupujúci na základe kúpnej zmluvy berie na vedomie, že motorové vozidlo mu bude fyzicky odovzdané až na základe kumulatívneho splnenia všetkých podmienok uvedených v bode III. ods. 3. kúpnej zmluvy a VOP.
- 3.7. O odovzdaní motorového vozidla spíšu Zmluvné strany protokol o odovzdaní/prevzatí motorového vozidla (ďalej len ako „preberací protokol“), ktorý podpíšu obe Zmluvné strany, v prípade pochybností sa dátum podpísania protokolu považuje za dátum odovzdania a prevzatia motorového vozidla. Na základe protokolárneho odovzdania motorového vozidla Kupujúcemu a podpisom protokolu Kupujúcim prechádza vlastnícke právo k motorovému vozidlu na Kupujúceho. Nebezpečenstvo škody na motorovom vozidle a zodpovednosť za škody vyplývajúce z vlastníctva motorového vozidla prechádza na Kupujúceho v okamihu protokolárneho prevzatia motorového vozidla. V prípade, ak Kupujúci je omeškani s inými peňažnými záväzkami voči Predávajúcemu, nie však len s kúpnu cenou motorového vozidla, Predávajúci je oprávnený uplatňovať zádržné právo na motorové vozidlo a to až do okamihu úplného splnenia všetkých splatných záväzkov Kupujúceho voči Predávajúcemu. Uplatnením zádržného práva Predávajúcim podľa tohto bodu VOP, nie je porušením ustanovení kúpnej zmluvy a VOP o dodacích lehotách.
- 3.8. Predávajúci nie je v omeškaní s dodaním motorového vozidla Kupujúcemu podľa lehoty na dodanie motorového vozidla v zmysle článku III. kúpnej zmluvy ako aj VOP, ak je Kupujúci v omeškaní so zaplatením zálohy, či kúpnej ceny motorového vozidla alebo iného svojho splatného záväzku voči Predávajúcemu v zmysle článku IV. ods. 3. a 9. kúpnej zmluvy. Dodacie lehoty sa primerane predlžujú o dobu omeškania Kupujúceho so zaplatením Zálohy podľa článku II. ods. 6. kúpnej zmluvy alebo kúpnej ceny motorového vozidla podľa článku II. ods. 1. kúpnej zmluvy, či iného svojho splatného záväzku voči Predávajúcemu v zmysle článku IV. ods. 3. a 9. kúpnej zmluvy, ako aj o dobu trvania prekážok, ktoré nastali nezávisle od vôle Predávajúceho a bránia mu v dodaní motorového vozidla (napr. živelné pohromy, štrajky, výluky v doprave, pandémie, omeškanie alebo neuskutočnenie dodávky vozidla zo strany výrobcu, právne predpisy a opatrenia štátnych orgánov vydané počas krízovej situácie, politické a vojnové konflikty).
- 3.9. Predávajúci je povinný odovzdať motorové vozidlo Kupujúcemu v bezchybnom stave a maximálne so 100 najazdenými kilometrami. Motorové vozidlo s najazdenými kilometrami v tomto limite sa považuje za úplne nové, nakoľko tieto kilometre sú nevyhnutne najazdené výrobcom respektíve dodávateľom či Predávajúcim len z dôvodu manipulácie pri dodaní motorového vozidla Kupujúcemu.
- 3.10. Kupujúci je povinný pri prevzatí motorového vozidla uskutočniť jeho dôkladnú prehliadku, za účelom zistenia technického stavu motorového vozidla a jeho vlastností, ako aj prípadných väd alebo iných nedostatkov motorového vozidla.
- 3.11. Predávajúci odovzdá Kupujúcemu spolu s motorovým vozidlom pred podpísaním preberacieho protokolu aj veci a doklady vzťahujúce sa k motorovému vozidlu, ktoré sú potrebné na riadne užívanie motorového vozidla, najmä všetky originálne ako aj náhradné kľúče od motorového vozidla a príslušné doklady motorového vozidla.
- 3.12. Preberací protokol bude obsahovať kontrolu špecifikácie motorového vozidla v zmysle článku I. ods. 1. kúpnej zmluvy, kontrolu základnej ako aj doplnkovej výbavy motorového vozidla, v zmysle článku I. ods. 2. kúpnej zmluvy a Prílohy č. 1 kúpnej zmluvy a tiež osobitnú výbavu motorového vozidla ak bola objednaná. Protokol bude obsahovať tiež popis stavu motorového vozidla v čase jeho odovzdania a prevzatia, údaj o počte najazdených kilometrov, popis prípadných väd motorového vozidla, súpis odovzdávaných vecí a dokladov vzťahujúcich sa k motorovému vozidlu,

ako aj dátum a čas odovzdania motorového vozidla. Kupujúci je povinný písomne potvrdiť Predávajúcemu prevzatie motorového vozidla, a to podpisom preberacieho protokolu.

- 3.13. Na základe protokolárneho odovzdania motorového vozidla Kupujúcemu prechádza vlastnícke právo k motorovému vozidlu na Kupujúceho a tým aj zodpovednosť za škodu, vrátane zodpovednosti pri prevádzke motorového vozidla ako aj objektívna zodpovednosť za škody spôsobené vlastníctvom motorového vozidla.
- 3.14. Kupujúci je povinný odo dňa prevzatia motorového vozidla uzatvoriť povinné zmluvné poistenie motorového vozidla – poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla.
- 3.15. Kupujúci berie na vedomie, že pokiaľ je vo výbave motorového vozidla akákoľvek aplikácia (napr. navigácia, bez ohľadu na to, či je základnou, alebo doplnkovou výbavou), táto nemusí byť pri prevzatí motorového vozidla aktivovaná resp. nainštalovaná. Predávajúci oboznámi Kupujúceho s podmienkami aktivácie resp. inštalácie, pričom pri niektorých aplikáciách môže byť potrebná registrácia resp. vytvorenie zákaznickeho účtu priamo na stránke výrobcu. Niektoré aplikácie vyžadujú pre svoju funkčnosť internetové pripojenie, ktoré nie je súčasťou motorového vozidla a je potrebné ho zabezpečiť dodatočným zdrojom. Podrobné podmienky inštalácie a používania aplikácie sú súčasťou buď dokumentácie, ktorá sa odovzdáva pri preberaní motorového vozidla Kupujúcemu, alebo je uvedená na webovom sídle importéra, ktoré sú nasledovné:

<https://www.skoda-auto.sk/>

<https://www.volkswagen.sk/>

<https://www.cupraofficial.sk/>

<https://www.seat.sk/>

<https://www.nissan.sk/>

<https://www.mgmotor-slovakia.sk/>

- 3.16. Ak sa Zmluvné strany výslovne písomne nedohodli inak, všetky úkony súvisiace so zmenou v evidencii motorových vozidiel a zápisu nového vlastníka motorového vozidla do evidencie v súvislosti s predajom motorového vozidla Kupujúcemu vykoná Kupujúci na svoje náklady, k čomu sa Predávajúci zaväzuje poskytnúť Kupujúcemu všetku potrebnú súčinnosť.

4. Povinnosti Zmluvných strán

- 4.1. Predávajúci je povinný dodať Kupujúcemu motorové vozidlo v maximálnej dodacej lehote a za podmienok uvedených v článku III. kúpnej zmluvy a v bode 3. VOP a v rámci tejto lehoty domontovať do motorového vozidla objednanú osobitnú výbavu.
- 4.2. Predávajúci je povinný odovzdať Kupujúcemu motorové vozidlo bez zbytočného odkladu potom, ako bolo motorové vozidlo dodané od výrobcu respektíve importéra alebo iného dodávateľa a boli vykonané všetky potrebné nastavenia a domontovaná objednaná osobitná výbava.
- 4.3. Kupujúci sa zaväzuje zaplatiť dohodnutú kúpnu cenu spôsobom podľa článku II. kúpnej zmluvy a VOP, podpísať preberací protokol a prevziať motorové vozidlo v termíne do 5 pracovných dní odo dňa, kedy bol na jeho prevzatie vyzvaný („lehota na prevzatie“), ak si strany nedohodli inú lehotu. V prípade, že Kupujúci neprevezme motorové vozidlo ani v dodatočnej lehote, ktorú mu Predávajúci určí, je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 20,- EUR (slovom: dvadsať eur)

za každý deň omeškania s prevzatím motorového vozidla. Nárok Predávajúceho na náhradu škody a iných vynaložených nákladov vrátane nákladov za nedobrovoľné uskladnenie motorového vozidla, na jeho uchovanie a starostlivosť o motorové vozidlo tým nie je dotknutý.

- 4.4. V prípade ak Kupujúci ani po márnom uplynutí 30 (tridsať) dní od zaslania výzvy na prevzatie motorového vozidla podľa článku IV. ods. 4. motorové vozidlo neprevezme, Predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy a Kupujúci je povinný zaplatiť Predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 8% z kúpnej ceny motorového vozidla uvedenej v článku II. ods. 1. kúpnej zmluvy. Nárok Predávajúceho na náhradu škody a iných vynaložených nákladov vrátane nákladov za nedobrovoľné uskladnenie motorového vozidla, náklady na jeho uchovanie a starostlivosť o motorové vozidlo a následný jeho opätovný predaj tým nie je dotknutý.
- 4.5. Predávajúci je oprávnený písomne odstúpiť od kúpnej zmluvy v prípade, ak:
- a) Kupujúci nezaplatí zálohu v lehote a spôsobom podľa článku II. kúpnej zmluvy a bodu 2. VOP;
 - b) Kupujúci nezaplatí kúpnu cenu motorového vozidla v lehote a spôsobom podľa článku II. kúpnej zmluvy a bodu 2. VOP;
 - c) Kupujúci neprevezme motorové vozidlo ani v dodatočnej lehote, ktorú mu Predávajúci určí po uplynutí lehoty na prevzatie uvedenej v článku IV. ods. 4. kúpnej zmluvy a v bode 4.3. a 4.4. VOP;
 - d) vyskytne sa prekážka, ktorú Predávajúci nevyvolal a ktorú nemohol ovplyvniť, znemožňujúca Predávajúcemu dodať motorové vozidlo v dodacej lehote.
- 4.6. V prípade ak Predávajúci odstúpi od kúpnej zmluvy z dôvodov uvedených v článku IV. ods. 5. písm. b) a c), a v bode 4.5. b) a c) VOP, Kupujúci je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 8% z kúpnej ceny motorového vozidla uvedenej v článku II. ods. 1. kúpnej zmluvy.
- 4.7. Odstúpením od kúpnej zmluvy nie je dotknuté právo Predávajúceho na náhradu škody a na zaplatenie zmluvnej pokuty, pokiaľ na ňu vznikol Predávajúcemu nárok podľa kúpnej zmluvy a ustanovení VOP. V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy je Predávajúci oprávnený voči pohľadávke Kupujúceho na vrátenie kúpnej ceny, jej časti alebo zálohy započítať svoje vzájomné pohľadávky, ktoré mu vznikli v zmysle kúpnej zmluvy a to podľa článku II. ods. 8.
- 4.8. Kupujúci môže odstúpiť od kúpnej zmluvy zo zákonných dôvodov ako aj v prípade:
- a) ak dôjde k výrazným zmenám v prevedení a výbave motorového vozidla podľa článku I. ods. 3. kúpnej zmluvy na základe podmienok uvedených v bode 1.3. a 1.4. VOP,
 - b) ak dôjde k zvýšeniu ceny motorového vozidla podľa článku II. ods. 2. kúpnej zmluvy o viac ako 8% oproti cene uvedenej v článku II. ods. 1. kúpnej zmluvy,
 - c) ak dôjde k zvýšeniu ceny motorového vozidla podľa článku II. ods. 3. kúpnej zmluvy o viac ako 8% oproti cene uvedenej v článku II. ods. 1. kúpnej zmluvy,
 - d) ak dôjde k zvýšeniu ceny motorového vozidla podľa článku II. ods. 4. kúpnej zmluvy o viac ako 8% oproti cene uvedenej v článku II. ods. 1. kúpnej zmluvy,
 - e) ak Predávajúci nedodá motorové vozidlo ani po lehote podľa článku III. ods. 1. kúpnej zmluvy,
 - f) ak nastanú okolnosti podľa ustanovení bodu 5. VOP pri vade motorového vozidla.
- 4.9. V prípade ak Kupujúci platne odstúpil od kúpnej zmluvy, Predávajúci je po prevzatí motorového vozidla povinný vrátiť Kupujúcemu ním zaplatenú kúpnu cenu motorového vozidla, zníženú o sumu započítaných pohľadávok Predávajúceho voči Kupujúcemu. Predávajúci má tiež nárok na náhradu škody, zodpovedajúcu zníženiu ceny motorového vozidla v dôsledku jeho poškodenia alebo nadmerného, nie bežného opotrebovania.

5. Zodpovednosť za vady, záručná doba, záručné podmienky a reklamácia

- 5.1. Predávajúci zodpovedá za to, že motorové vozidlo je v súlade s technickými požiadavkami ustanovenými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky upravujúcimi podmienky prevádzky motorových vozidiel v premávke na pozemných komunikáciách. Predávajúci zodpovedá za vady na motorovom vozidle, ktoré má motorové vozidlo v okamihu prevzatia Kupujúcim a za vady ktoré sa vyskytnú v záručnej dobe podľa podmienok uvedených v nasledujúcich bodoch VOP.
- 5.2. Predávajúci poskytuje na motorové vozidlo záruku v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky. Základná záručná doba motorového vozidla je dvadsaťštyri (24) mesiacov a začína plynúť odo dňa protokolárneho prevzatia motorového vozidla Kupujúcim alebo podľa záručných podmienok výrobcu, ktorej rozsah a podmienky sú stanovené v záručnom vyhlásení Predávajúceho, vydávaného spravidla vo forme garančnej knižky k motorovému vozidlu („ďalej len **„Záručný list“**). Záručná doba dvadsaťštyri (24) mesiacov je garantovaná bez ohľadu na počet najazdených kilometrov.
- 5.3. V prípade ak Kupujúci si zakúpil v rámci osobitnej výbavy motorového vozidla produkt „Predĺžená záruka“, záručná doba sa predlžuje o ďalšiu dohodnutú dobu. Podrobnosti upravuje bod 6. VOP.
- 5.4. Záruka sa riadi aj záručnými podmienkami vydanými výrobcom alebo importérom, ktorá sa nachádza v tlačenej alebo v elektronickej podobe v palubnej literatúre motorového vozidla alebo je dostupná v elektronickej podobe na webovom sídle výrobcu alebo importéra.
- 5.5. Kupujúci je povinný motorové vozidlo pri jeho preberaní riadne prehliadnuť a upozorniť neodkladne počas preberania motorového vozidla Predávajúceho na vady alebo bezprostredne po obhliadke pred podpisom preberacieho protokolu.
- 5.6. Aby si mohol Kupujúci uplatniť nároky z titulu vád na motorovom vozidle - reklamácie, Kupujúci je povinný užívať motorové vozidlo v súlade s návodom na obsluhu. Návod na obsluhu motorového vozidla je dostupná v tlačenej knižnej verzii, ktorá sa odovzdá Kupujúcemu pri odovzdaní motorového vozidla, alebo v elektronickej podobe na nasledovných webových sídlach importérov jednotlivých továrenských značiek:

<https://www.skoda-auto.sk/apps/manuals/Models>
<https://www.vw.sk/servis-prislusenstvo/digitalne-navody-na-obsluhu>
<https://www.nissan.sk/vlastnictvo/uzivatelske-prirucky.html>
<https://www.mgmotor-slovakia.sk/moje-mg/>
- 5.7. Kupujúci môže uplatňovať práva zo zodpovednosti za vady na motorovom vozidle, len ak vadu vytkol u Predávajúceho bez zbytočného odkladu, alebo do dvoch mesiacov od zistenia vady avšak najneskôr do uplynutia dvadsaťštyri (24) mesiacov od protokolárneho prevzatia motorového vozidla. Ak v tejto lehote vadu nevytkne, práva zo zodpovednosti za vady zaniknú.
- 5.8. Pre uplatňovanie práv Kupujúceho z titulu vád na motorovom vozidle - reklamácie platí nasledovné:

- a) zjavné vady (t. z. vady na motorovom vozidle, ktoré je možné zistiť pri preberaní motorového vozidla) je Kupujúci povinný oznámiť Predávajúcemu pri preberaní motorového vozidla bez odkladu a zistené vady uviesť v preberacom protokole;
- b) ostatné vady (t. z. skryté vady) je Kupujúci povinný oznámiť Predávajúcemu bez zbytočného odkladu, najneskôr do dvoch mesiacov, kedy vady zistil alebo kedy mohli byť zistené, najneskôr však do uplynutia záručnej doby.

Nedodržanie lehôt uvedených v tomto bode na oznámenie o vadách motorového vozidla má za následok nemožnosť domáhať sa práv Kupujúceho v súvislosti so zodpovednosťou Predávajúceho za vady na motorovom vozidle. Práva zo zodpovednosti za vady motorového vozidla zaniknú, ak neboli uplatnené v záručnej dobe.

- 5.9. Kupujúci je povinný oznámiť - reklamovať vady na motorovom vozidle v sídle alebo v prevádzkarni Predávajúceho, alebo v zmluvnom autorizovanom servise, v ktorom je prijatie reklamácie možné s ohľadom na predmetné motorové vozidlo. V tomto prípade je Kupujúci povinný o tejto skutočnosti informovať Predávajúceho. Ak sa motorové vozidlo stane pre vadu neschopným prevádzky, je Kupujúci povinný obrátiť sa na najbližší autorizovaný servis, v opačnom prípade zodpovedá za škodu vzniknutú v dôsledku nesplnenia tejto povinnosti. Predávajúci alebo autorizovaný servis pri uplatnení reklamácie vydá Kupujúcemu potvrdenie o uplatnení reklamácie a určí spôsob jej vybavenia v závislosti od zložitosti technického zhodnotenia stavu motorového vozidla v primeranej lehote. Diely, ktoré boli v rámci odstránenia vady vymenené, sa stávajú vlastníctvom Predávajúceho (autorizovaného servisu).
- 5.10. Nároky na plnenie zo zodpovednosti za vady a zo záruky sú vylúčené a Predávajúci (autorizovaný servis) nezodpovedá za vady vzniknuté v dôsledku (najmä):
- a) nedostatočnej starostlivosti, nevhodnom užívaní motorového vozidla, nedodržania technických, bezpečnostných podmienok a predpisov výrobcu o zaobchádzaní s motorovým vozidlom (napr. návod na obsluhu motorového vozidla, servisný plán); ak vzniknutá porucha má súvislosť s nedodržiavaním predpísanej servisnej údržby a kontrol stanovených výrobcu v návode na obsluhu motorového vozidla v určených termínoch a podľa výrobcu predpísaného postupu, nedodržaním technologického postupu opravy určenej výrobcu alebo použitia iných ako originálnych alebo kvalitatívne rovnocenných náhradných dielov;
 - b) použitia motorového vozidla v rozpore s jeho účelom (preťažovanie, pretekárske, či športové využívanie, prekročenie povoleného zaťaženia motorového vozidla), pri prevádzke motorového vozidla v sťažených prevádzkových podmienkach, tak ako sú definované v servisnom pláne;
 - c) havárie či iného poškodenia motorového vozidla; (napr. vandalizmom, poškodenia výpočtovej techniky motorového vozidla hackerským útokom, krádežou);
 - d) neodbornej opravy alebo údržby motorového vozidla v inom ako autorizovanom servise a táto oprava alebo údržba bola vykonaná v rozpore s technickými odporúčaniami výrobcu alebo s použitím iných ako originálnych alebo kvalitatívne rovnocenných náhradných dielov; škôd v dôsledku neodbornej manipulácie s motorovým vozidlom po výskyte vady alebo tým, že nebolo bez zbytočného odkladu pristavené (prepravené) na servisnú prehliadku a opravu;
 - e) zabudovania do motorového vozidla takého dielu alebo súčasti, ktorá nie je povolená výrobcu alebo výrobcu nepovoleným spôsobom;
 - f) modifikácie/úpravy motorového vozidla výrobcu neschváleným/nedovoleným spôsobom odlišujúcim sa od jeho konštrukčného riešenia (napr. vozidlá s prestavbou);
 - g) nepoužívania náplní, hmôt a prostriedkov predpísaných výrobcu;
 - h) opráv a údržby dodatočne montovaného príslušenstva a doplnkov, ako aj demontáže akéhokoľvek príslušenstva a či súčasti motorového vozidla;

- i) dovybavenia a prevybavenia motorového vozidla nesériovými zabezpečovacími zariadeniami na základe zákonných predpisov a predpisov poisťovní (alarm, imobilizér, a pod.).

5.11. Zo záruky je ďalej vylúčené a vznik zodpovednosti za vady nespôsobuje:

- a) bežná údržba, pravidelné nastavenia a kontroly, predmety bežnej spotreby (napr. prevádzkové náplne, olejové, vzduchové a palivové filtre);
- b) prirodzené opotrebenie motorového vozidla, jeho dielov alebo súčastí, v dôsledku obvyklého používania motorového vozidla (napr. brzdové segmenty, obloženie spojky, klinový remeň, spojovacie tyče riadenia, guľové čapy, gumové manžety, gumičky stieračov, žiarovky);
- c) škody spôsobené prírodnými javmi, vis maior a vonkajšími príčinami (napr. prírodnými katastrofami, krupobitím alebo záplavami, výbuchmi, občianskymi nepokojmi, požiarom, vojenskými incidentmi, terorizmom);
- d) výmena poškodených skiel motorového vozidla, výmena a oprava pneumatík a diskov, vyvažovanie kolies a geometria;
- e) opravy spojené s dlhším odstavením a skladovaním motorového vozidla a s jeho neskorším uvedením do prevádzky, ako aj škôd tým spôsobených (napr. akumulátor, pneumatiky);
- f) poškodenie laku karosérie zapríčinené vplyvom životného prostredia, ako napr. atmosférické, chemické, živočíšne alebo rastlinné znečistenie, vplyvom piesku, solí, odlietajúcich kamienkov spod kolies okoloidúceho motorového vozidla a inými vonkajšími činiteľmi.

V takýchto prípadoch sa záruka týka len tých častí motorového vozidla, ktoré neboli uvedenými skutočnosťami dotknuté.

5.12. Kupujúci je pri uplatnení záruky povinný predložiť doklady s potvrdením o vykonaní pravidelnej servisnej údržby resp. servisných prehliadok predpísanej výrobcom v stanovených servisných intervaloch a podľa technologických postupov stanovených výrobcom a s použitím originálnych alebo kvalitatívne rovnocenných náhradných dielov a umožniť vykonanie kontroly motorového vozidla. Predávajúci odporúča Kupujúcemu nechať na motorovom vozidle vykonať činnosti predpísané výrobcom a vyznačené v návode na obsluhu a podľa indikácií motorového vozidla v určených termínoch v príslušnom autorizovanom servise. V prípade použitia náhradných dielov alebo náplní prinesených Kupujúcim pri servisných úkonoch, Predávajúci alebo autorizovaný servis za vady týchto náhradných dielov alebo náplní ani za vady ich použitím spôsobené nezodpovedá, Kupujúci zodpovedá za všetky prípadné nimi spôsobené škody.

5.13. Ak ide o odstrániteľnú vadu, ktorú možno opravou odstrániť, má Kupujúci právo, aby bola v primeranej lehote tridsať (30) dní bezplatne odstránená opravou alebo výmenou vadnej súčiastky ak tým Predávajúcemu (autorizovanému servisu) nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu a závažnosť opravy. Ak vadná súčiastka nie je skladom ani u Predávajúceho ani u importéra, Predávajúci o tom bezodkladne informuje Kupujúceho s uvedením termínu dodania náhradného dielu a dokončenia opravy motorového vozidla.

5.14. Ak ide o vadu, ktorú nemožno opravou alebo výmenou vadnej súčiastky odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa motorové vozidlo mohlo riadne užívať ako motorové vozidlo bez vady v súlade s platnými právnymi predpismi, môže Kupujúci požadovať u Predávajúceho výmenu motorového vozidla za motorové vozidlo zodpovedajúceho najbližšie k typu a výbave motorového vozidla podľa kúpnej zmluvy alebo odstúpiť od kúpnej zmluvy. To isté právo má Kupujúci aj v prípade,

ak ide síce o odstrániteľné vady, avšak Kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet vád motorové vozidlo riadne užívať.

- 5.15. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, ktoré nebránia riadnemu užívaniu motorového vozidla, Kupujúci má právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny (t.j. zľavu v rozsahu zníženia hodnoty motorového vozidla s vadami v čase prevzatia motorového vozidla). V prípade pochybností o výške primeranej zľavy je rozhodujúci odborný alebo znalecký posudok.
- 5.16. Záručná doba neplynie po dobu, počas ktorej sú na motorovom vozidle v rámci záručnej opravy odstraňované vady, za ktoré zodpovedá Predávajúci a Kupujúci nemôže motorové vozidlo používať. Predávajúci alebo zmluvný autorizovaný servis vybaví reklamáciu v lehote primeranej povahe a obťažnosti vady. Kupujúci nemá nárok na náhradné motorové vozidlo počas tejto doby, ak o tom nie je uzavretá osobitná dohoda medzi Zmluvnými stranami.
- 5.17. Zmenou vlastníctva predmetu kúpy nie sú dotknuté nároky na odstránenie vád počas plynutia záručnej doby.
- 5.18. Kupujúci berie na vedomie, že motorové vozidlo je finančne drahý a technicky zložitý mobilný tovar, jeho vlastníctvom, prevádzkou, užívaním ako aj skladovaním sú spojené aj povinnosti Kupujúceho predpísané najmä výrobcom. Motorové vozidlo i napriek záruke na zachovanie svojej akosti, funkčnosti a bezproblémového užívania si vyžaduje opravy a údržbu v pravidelných i nepravidelných intervaloch, z uvedených dôvodov je Kupujúci povinný dodržiavať všetky predpísané pravidlá a odporúčania týkajúce sa prevádzky, údržby a opráv motorového vozidla. V prípade nesplnenia povinností Kupujúceho spojených s prevádzkou, užívaním, údržbou a skladovaním motorového vozidla alebo ďalších podmienok uvedených v Záručnom liste, zaniká Záruka na motorové vozidlo ako celok aj pred uplynutím záručnej doby. V uvedených prípadoch Predávajúci za vady motorového vozidla alebo jeho časti v dôsledku porušenia povinností Kupujúceho ďalej nezodpovedá.
- 5.19. Kupujúci je povinný znášať nevyhnutné obmedzenia súvisiace s vykonávaním záručnej údržby a opráv (servisu) motorového vozidla.
- 5.20. Osobitné záručné podmienky k jednotlivým motorovým vozidlám továrenských značiek ŠKODA, VOLKSWAGEN, SEAT, CUPRA, NISSAN a MG sú uvedené na webových sídlach importérov jednotlivých továrenských značiek uvádzaných v bode 3.15. VOP.
- 6.1. V prípade, ak si Kupujúci zakúpil v rámci osobitnej výbavy motorového vozidla produkt „Predĺžená záruka“, Predávajúci poskytuje Kupujúcemu Predĺženú záruku, výlučne v rozsahu a za podmienok stanovených v bode 6. VOP a to podľa výrobcu/továrenskej značky motorového vozidla. **Osobitné podmienky k predĺženej záruke k motorovým vozidlám zn. ŠKODA** Osobitné podmienky k predĺženej záruke k motorovým vozidlám zn. ŠKODA sú uvedené na webovom sídle:
<https://www.skoda-auto.sk/servis/prehľad-zaruk>
- 6.3. **Osobitné podmienky k predĺženej záruke k motorovým vozidlám zn. VOLKSWAGEN** Predĺžená záruka ako osobitná výbava motorového vozidla sa podľa výberu Kupujúceho, uvedeného v kúpnej zmluve, poskytuje v jednej z nasledovných kombinácií (variantov) doby trvania a maximálneho počtu najazdených kilometrov:
- a) EA2 - dĺžka Predĺženej záruky: 1 rok avšak maximálne do najazdenia 60.000 km,
 - b) EA3 - dĺžka Predĺženej záruky: 1 rok avšak maximálne do najazdenia 90.000 km,

- c) EA5 - dĺžka Predĺženej záruky: 2 roky avšak maximálne do najazdenia 80.000 km,
 - d) EA6 - dĺžka Predĺženej záruky: 2 roky avšak maximálne do najazdenia 120.000 km,
 - e) EA8 - dĺžka Predĺženej záruky: 3 roky avšak maximálne do najazdenia 100.000 km,
 - f) EA9 - dĺžka Predĺženej záruky: 3 roky avšak maximálne do najazdenia 150.000 km.
- Variant Predĺženej záruky zvolený pri objednaní motorového vozidla už nie je možné dodatočne meniť.
- 6.3.2. Nároky z Predĺženej záruky je možné uplatniť výlučne, ak bolo motorové vozidlo Kupujúcim zakúpené a súčasne po celý čas od kúpy prihlásené v evidencii motorových vozidiel niektorej z krajín Európskeho hospodárskeho priestoru alebo vo Švajčiarskej konfederácii.
- 6.3.3. Na uplatnenie nárokov na opravu v rámci Predĺženej záruky VOLKSWAGEN sa Kupujúcemu odporúča nechať na motorovom vozidle vykonať všetky servisné prehliadky a činnosti predpísané výrobcom pre daný model motorového vozidla a to výhradne u zmluvného autorizovaného servisu VOLKSWAGEN. Nároky na opravu v rámci predĺženej záruky nevzniknú alebo zaniknú, ak Kupujúci nenechá na vozidle vykonať všetky záručné opravy v príslušnom autorizovanom servise a zároveň nenechá vykonať riadne a odborne všetky ostatné servisné úkony (vrátane pravidelných prehliadok) predpísané výrobcom pre daný model motorového vozidla a vyznačené v servisnom pláne v určených termínoch s preukázateľne dodržaným technologickým postupom predpísaným výrobcom a s použitím originálnych alebo kvalitatívne rovnocenných náhradných dielov.
- 6.3.4. Nároky z Predĺženej záruky možno uplatniť výlučne u autorizovaných servisných partnerov VOLKSWAGEN na území Európskeho hospodárskeho priestoru alebo vo Švajčiarskej konfederácii po predložení servisnej knižky s potvrdením o dodržaní všetkých intervalov servisných prác podľa servisnej knižky.
- 6.3.5. Predĺžená záruka začína plynúť okamihom skončenia 24 – mesačnej záručnej doby podľa bodu 5. VOP. Predĺžená záruka sa nevzťahuje a nezahŕňa predĺženie záručnej doby na kvalitu laku motorového vozidla a na absenciu výskytu prehrdzavenia karosérie motorového vozidla. Doba Predĺženej záruky sa nepredlžuje, nezačína plynúť od znovu, ani nespočíva, a to za žiadnych okolností. Ani oprava ani výmena vadnej súčasti motorového vozidla nespôsobujú začatie plynutia novej doby Predĺženej záruky ani len k súčasti motorového vozidla.
- 6.3.6. Predĺžená záruka končí v rámci zvoleného variantu uplynutím doby jej trvania alebo dosiahnutím maximálneho počtu najazdených kilometrov, podľa toho, ktorá z týchto dvoch skutočností nastane skôr.
- 6.3.7. Predávajúci poskytuje Kupujúcemu záruku, že počas trvania Predĺženej záruky sa na motorovom vozidle nevyskytne žiadna porucha spôsobená vadou materiálu a montáže motorového vozidla pri výrobe motorového vozidla, s prihliadnutím na bežné opotrebenie motorového vozidla, na ktoré sa Predĺžená záruka nevzťahuje.
- 6.3.8. V prípade, ak sa počas trvania Predĺženej záruky vyskytne na motorovom vozidle vada podľa predchádzajúceho odseku, zabezpečí Predávajúci prostredníctvom autorizovaného servisu VOLKSWAGEN odstránenie vady opravou alebo výmenou vadnej súčasti motorového vozidla, a to podľa uváženia autorizovaného servisu VOLKSWAGEN. Pre posúdenie existencie takejto vady je rozhodujúci technický stav

porovnateľných typov motorových vozidiel bežný v automobilovom priemysle v čase predaja motorového vozidla prvému zákazníkovi, resp. pri registrácii motorového vozidla, podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastala skôr. Kupujúci v rámci dojednaného rozsahu Predĺženej záruky nemá právo požadovať od Predávajúceho zľavu z kúpnej ceny, výmenu motorového vozidla alebo jeho súčasti, poskytnutie náhradného motorového vozidla, právo odstúpiť od kúpnej zmluvy, právo na náhradu škody ani žiaden iný nárok, okrem práva na odstránenie vady spôsobom podľa uváženia autorizovaného servisu VOLKSWAGEN. Uvedené platí aj v prípade, ak pôjde o neodstrániteľnú vadu, ak sa vyskytne na motorovom vozidle väčší počet väd, alebo ak sa vada vyskytne opätovne.

6.3.9. Na súčiastky a diely vmontované, lakované alebo opravované v rámci odstránenia vady sa poskytuje záruka najviac do uplynutia Predĺženej záruky na motorové vozidlo. Vymenené náhradné diely a súčiastky demontované z motorového vozidla v rámci opravy poruchy sa stávajú vlastníctvom importéra (autorizovaného servisného partnera VOLKSWAGEN).

6.3.10. V prípade, ak sa počas trvania Predĺženej záruky stane motorové vozidlo z dôvodu vady, na ktorú sa vzťahuje Predĺžená záruka, nepojazdným, Kupujúci je povinný kontaktovať najbližšieho autorizovaného servisného partnera VOLKSWAGEN, ktorý rozhodne, či sa vada odstráni na mieste alebo v jeho prevádzke. Možné nároky Kupujúceho vyplývajúce z tzv. „Garancie mobility Volkswagen Longlife“ zostávajú týmto nedotknuté.

6.3.11. Predĺžená záruka sa nevzťahuje na veci zabudované do motorového vozidla, na motorové vozidlo alebo vybudované z motorového vozidla ani na vady spôsobené týmto zabudovaním či vybudovaním. To platí aj pre dodatočne zabudované príslušenstvo motorového vozidla, ktoré nebolo zabudované do motorového vozidla vo výrobnej dielni.

6.3.12. Z Predĺženej záruky sú ďalej vylúčené všetky prípady uvedené v 5.9. a 5.10. VOP, ako aj v prípade ak Kupujúci nepristaví motorové vozidlo na odstránenie vady bezodkladne po výzve Predávajúceho či výrobcu napr. v rámci zvolávacej akcie. Zmenou vlastníctva motorového vozidla nie sú dotknuté nároky na odstránenie porúch v rozsahu tejto Predĺženej záruky.

6.4. Osobitné podmienky k predĺženej záruke k motorovým vozidlám zn. SEAT a CUPRA

6.4.1. Osobitné podmienky k predĺženej záruke k motorovým vozidlám zn. SEAT a CUPRA sú uvedené na webovom sídle:

<https://www.cupraofficial.sk/servis-prislusenstvo/garancia/zaruky-a-predlzene-zaruky>

6.5. Osobitné podmienky k predĺženej záruke k motorovým vozidlám zn. NISSAN

6.5.1. Osobitné podmienky k predĺženej záruke k motorovým vozidlám zn. NISSAN sú uvedené na webových sídlach:

https://www-europe.nissan-cdn.net/content/dam/Nissan/sk/brochures/Accessories%20Pricelist/EW_pricelist_SK.pdf

https://www-europe.nissan-cdn.net/content/dam/Nissan/sk/brochures/Accessories%20Pricelist/IPID_SK.pdf

https://www-europe.nissan-cdn.net/content/dam/Nissan/sk/brochures/Pricelists/Ariya_2022_SK.pdf

6.6. Osobitné podmienky k predĺženej záruke k motorovým vozidlám zn. MG

6.6.1. Osobitné podmienky k predĺženej záruke k motorovým vozidlám zn. MG sú uvedené na webovom sídle:

<https://www.mgmotor-slovakia.sk>

7. Alternatívne riešenia sporov

7.1. Kupujúci ako spotrebiteľ podľa § 11 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov má právo podať Predávajúcemu žiadosť o nápravu, ak medzi Kupujúcim a Predávajúcim vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady alebo ak sa Kupujúci domnieva, že Predávajúci porušil iné práva Kupujúceho. V prípade ak Predávajúci odpovedal zamietavo na žiadosť Kupujúceho podľa tohto bodu VOP, je povinný informovať Kupujúceho na trvanlivom médiu o príslušných subjektoch alternatívneho riešenia sporov. Subjekty alternatívneho riešenia sporov nájde Kupujúci aj na webovom sídle:

<https://www.autoprofit.sk/Uploads/Alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov.pdf>

7.2. Kupujúci má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak Predávajúci na žiadosť podľa bodu 7.1. odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.

7.3. Viac informácií o možnosti alternatívneho riešenia sporov nájdete na stránke:

<https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov.soi>

<https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov>

8. Ochrana osobných údajov

8.1. Predávajúci spracúva osobné údaje Kupujúceho, ktoré mu Kupujúci poskytol pred, alebo pri uzavretí kúpnej zmluvy v rozsahu v akom sú uvedené v záhlaví kúpnej zmluvy, výlučne v súlade s požiadavkami Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 z 27.4.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a doplnení niektorých zákonov. Poskytnutie týchto údajov slúži na účely komunikácie s Kupujúcim v súvislosti s výkonom práv a povinností pri plnení kúpnej zmluvy. Takto získané osobné údaje sú uchovávané aj po splnení kúpnej zmluvy na účely vyplývajúce z platných právnych predpisov na dobu nimi stanovenú (napr. účtovné, daňové, archivačné účely).

8.2. Kupujúci podpisom kúpnej zmluvy potvrdil, že súhlasí s automatickým spracovaním osobných údajov aj za účelom komunikácie Predávajúceho s Kupujúcim ako aj za účelom zisťovania spokojnosti zákazníkov. Súhlas podľa predchádzajúcej vety môže Kupujúci kedykoľvek písomne odvolať.

8.3. Kupujúci podpisom kúpnej zmluvy tiež potvrdil, že sa oboznámil s Informačným oznámením o spracovaní osobných údajov Predávajúceho podľa čl. 13 GDPR, ktoré je dostupné na webovom sídle: www.autoprofit.sk/o-onas/gdpr

8.4. Pokiaľ je súčasťou výbavy motorového vozidla aplikácia dodávaná výrobcom motorového vozidla, alebo iným dodávateľom, môže táto vyžadovať oznámenie niektorých osobných údajov, vrátane lokalizačných údajov motorového vozidla. Rozsah týchto údajov a podmienky ich spracovania sú uvedené v podmienkach pre ich inštaláciu/aktiváciu alebo podmienkach používania aplikácie. Takto získané osobné údaje Predávajúci nespracúva, preto práva Kupujúceho v súvislosti so spracovaním takto poskytnutých osobných údajov je potrebné uplatňovať u poskytovateľa aplikácie.

9. Záverečné ustanovenia

9.1. Právne vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim vyplývajúce z kúpnej zmluvy sa riadia ustanoveniami VOP, pokiaľ nie je v kúpnej zmluve písomne dohodnuté inak. Závazkový vzťah regulovaný kúpnu zmluvou a VOP sa spravuje podľa právneho poriadku Slovenskej republiky. Na vzťahy a otázky medzi Predávajúcim a Kupujúcim neupravené kúpnu zmluvou alebo VOP sa použijú ustanovenia Občianskeho zákonníka a zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, ako aj ďalších súvisiacich právnych predpisov v platnom znení.

9.2. V prípade, že akékoľvek z ustanovení VOP je neplatné alebo stratí svoju platnosť, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení.

9.3. Akékoľvek spory ktoré vzniknú medzi Zmluvnými stranami na základe kúpnej zmluvy a VOP alebo v súvislosti s ňou, sú oprávnené riešiť príslušné súdy Slovenskej republiky.

9.4. Ak je podľa kúpnej zmluvy, VOP alebo podľa príslušných právnych predpisov potrebné písomne vyhotoviť akékoľvek písomnosti a tieto doručiť ktorejkoľvek zo Zmluvných strán, možno ich doručiť osobne, kuriérom, poštou ako doporučenú zásielku alebo mailom na adresy Zmluvných strán uvedené v záhlaví kúpnej zmluvy. Takýto dokument sa považuje za doručený:

- a) pri osobnom doručení alebo doručení kuriérom v momente jeho doručenia alebo odopretia jeho prevzatia,
- b) pri odoslaní dokumentu poštou v deň jeho skutočného prevzatia, najneskôr však v piaty (5) pracovný deň nasledujúci po dni, kedy bola doporučená poštová zásielka uložená na pošte,
- c) pri odoslaní dokumentu elektronickými prostriedkami (mailom) v tretí (3) deň nasledujúci po dni jeho odoslania.

9.5. Všetky oznámenia, žiadosti, ako aj akákoľvek ďalšia komunikácia vyžadovaná kúpnu zmluvou, VOP alebo nimi súvisiace, musia byť vyhotovené v písomnej forme adresované na osoby, ktoré sú uvedené v záhlaví kúpnej zmluvy a doručené na adresy Zmluvných strán uvedené v záhlaví kúpnej zmluvy. Písomnú formu považujú Zmluvné strany za dodržanú aj v prípade mailovej korešpondencie ak je mail zaslaný na mailovú adresu uvedenú v záhlaví kúpnej zmluvy.

9.6. Ak niektorá zo Zmluvných strán neodpovie na žiadosť, ponuku alebo návrh druhej Zmluvnej strany, takého neodpovedanie nemožno v žiadnom prípade považovať za súhlas prvej Zmluvnej strany s takou žiadosťou, ponukou alebo návrhom druhej Zmluvnej strany.

9.7. Na motorové vozidlá s hybridným pohonom sa primerane vzťahujú primerane všetky ustanovenia VOP pre motorové vozidlá so spaľovacím motorom ako aj všetky ustanovenia VOP pre motorové vozidlá s elektrickým pohonom.

9.8. Ak sa ktorékoľvek ustanovenie kúpnej zmluvy, alebo VOP stane úplne alebo z časti neplatným alebo neúčinným, zvyšok kúpnej zmluvy a VOP tým nebude dotknutý. Neplatné alebo neúčinné ustanovenie bude nahradené iným ustanovením, ktoré budú Zmluvné strany z hľadiska ekonomického účelu považovať za najbližšie neplatnému alebo neúčinnému ustanoveniu.

- 9.9. V prípade že akýkoľvek odkaz na konkrétnu webovú stránku sa odstupom času stane neplatnou, alebo neaktuálnou, príslušné údaje a informácie budú dostupné na webových sídlach importérov uvedených v bode 3.15. VOP.
- 9.10. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 10.12 2024.